



วุฒิสภา

เอกสารประกอบการพิจารณาเบื้องต้น

สำหรับสมาชิกวุฒิสภาได้ใช้ในการติดตามผลการพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการของสภาผู้แทนราษฎร

ร่าง พระราชบัญญัติ ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ
และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)

อ.พ.(ร) ๑๔/๒๕๖๙

คำนำ

เอกสารประกอบการพิจารณาเบื้องต้นของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนที่ ๘๐ ก ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยมาตรา ๒ บัญญัติว่า พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป จึงส่งผลทำให้สภาผู้แทนราษฎรสิ้นสุดลง ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เป็นร่างพระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบ เนื่องจากอยู่ระหว่างบรรจุระเบียบวาระเพื่อรอการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎร ในวาระที่หนึ่งเป็นอันตกไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๔๗ วรรคหนึ่ง

หลังจากนั้น ได้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรขึ้นใหม่ และมีพระบรมราชโองการประกาศแต่งตั้งรัฐมนตรี ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๓ ตอนพิเศษ ๘๖ ง ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และคณะรัฐมนตรีที่ตั้งขึ้นใหม่ภายหลังการเลือกตั้งทั่วไปได้ร้องขอต่อรัฐสภาตามหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๙๐๔๙ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง การร้องขอต่อรัฐสภาเพื่อให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบตามมาตรา ๑๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กราบเรียน ประธานรัฐสภา และที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภาในคราวประชุม ครั้งที่ ๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ได้มีมติเห็นชอบแล้ว ประธานสภาผู้แทนราษฎรจึงได้อนุญาตให้บรรจุระเบียบวาระการประชุมสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้ที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาต่อไป ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๔๑ วรรคหนึ่ง โดยร่างพระราชบัญญัตินี้ได้เข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันพุธที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ ซึ่งที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้นำร่างพระราชบัญญัติที่มีสาระสำคัญในทำนองเดียวกันอีก จำนวน ๕ ฉบับ ขึ้นมาพิจารณารวมกันไป ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๕๕ (๒) ข้อ ๒๘ และข้อ ๑๑๗ วรรคสาม ได้แก่

(๑) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย คณะรัฐมนตรี ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๙

(๒) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน กับคณะต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙

(๓) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นายกรวีร์ ปริศนานันทกุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย กับคณะต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

คำนำ (ต่อ)

(๔) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความซำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นางสาวชัตติยา สวัสดิผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย กับคณะต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

(๕) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความซำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ กับคณะ (ซึ่งยังมีได้บรรจุระเบียบวาระการประชุมสภาผู้แทนราษฎร)

เอกสารประกอบการพิจารณาเบื้องต้นของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณาของสมาชิกวุฒิสภาในเบื้องต้น ทั้งนี้ ก่อนที่สภาผู้แทนราษฎรจะลงมติเห็นชอบด้วยกับร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความซำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. และเสนอให้วุฒิสภาพิจารณาต่อไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

เอกสารประกอบการพิจารณาเบื้องต้นของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ ได้จัดทำในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อท่านต้องการอ่านเอกสารที่แนบมาพร้อมกับเอกสารประกอบการพิจารณาเบื้องต้นของร่างพระราชบัญญัติในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นี้ ขอความกรุณาตะไปที่ลิงก์ หรือ URL ที่ปรากฏด้านล่างของเอกสารนั้น ๆ เพื่ออ่านเอกสาร

สำนักกฎหมาย
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
กรกฎาคม ๒๕๖๙

เอกสารประกอบการพิจารณาเบื้องต้น จัดทำโดย

นางปณิตา สท้านไตรภพ	เลขาธิการวุฒิสภา
นายทศพร แยมวงษ์	รองเลขาธิการวุฒิสภา
นายโสภณ ชატบุษย์จารุ	ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
นางสาวชนิดาภา มงคลเลิศผล	นิติกรชำนาญการ
นางสาวชลมารค น้อยโสภ	วิทยาการปฏิบัติการ
นางสาวกาญจนา พาลติหลุด	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
นางรัตติกาลญต์ นวลสุข	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
นายพัลลภ วงค์พานิช	เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
นายสมผล อังศวฒนากุล	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

กลุ่มงานกฎหมาย ๒ สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๒๙๖

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ ประเด็นสำคัญจากการอภิปรายของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)	
๑. เหตุผลที่จำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้.....	๑
๒. การอภิปรายของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร.....	๑๖
๓. การตอบชี้แจง.....	๑๙
๔. ผลการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ.....	๒๐
๕. ภาพอินโฟกราฟฟิกส์สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติ ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ).....	๒๔

ภาคผนวก

: ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ).....	(๑)
: ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ).....	(๘๖)
: ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ กับคณะ เป็นผู้เสนอ).....	(๑๖๕)
: ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นายกรวิร์ ปริศนานันท์กุล กับคณะ เป็นผู้เสนอ).....	(๑๘๓)
: ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวชัตติยา สวัสดิผล กับคณะ เป็นผู้เสนอ).....	(๒๐๓)
: ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี กับคณะ เป็นผู้เสนอ)	(๒๑๙)
: ตารางเปรียบเทียบ ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ) กับร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ)	

สารบัญ (ต่อ)

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

(นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ กับคณะ เป็นผู้เสนอ)

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

(นายกรวิร์ ปริศนานันท์กุล กับคณะ เป็นผู้เสนอ)

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

(นางสาวชัตติยา สวัสดิผล กับคณะ เป็นผู้เสนอ)

ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารประกอบการพิจารณา

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

ของสำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร..... (๒๓๙)

ส่วนที่ ๑

ประเด็นสำคัญจากการอภิปรายของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
ในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ
ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่อง
ของสินค้า พ.ศ.

(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ
และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)



ร่าง
พระราชบัญญัติ
ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

พ.ศ.

(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)

ประเด็นสำคัญจากการอภิปรายของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ^๑

๑. เหตุผลที่จำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

๑.๑ การเสนอร่างพระราชบัญญัติ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนที่ ๘๐ ก ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยมาตรา ๒ บัญญัติว่า พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป จึงส่งผลทำให้สภาผู้แทนราษฎรสิ้นสุดลง^๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เป็นร่างพระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบ เนื่องจากอยู่ระหว่างบรรจุระเบียบวาระเพื่อรอการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎร ในวาระที่หนึ่ง เป็นอันตกไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๔๗ วรรคหนึ่ง^๓

หลังจากนั้น ได้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรขึ้นใหม่ และมีพระบรมราชโองการประกาศแต่งตั้งรัฐมนตรี ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๓ ตอนพิเศษ ๘๖ ง ลงวันที่

^๑ สามารถสืบค้นเอกสารแนบระเบียบวาระ เอกสารประกอบการพิจารณา บันทึกการประชุมในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ และบันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ได้จากเว็บไซต์ PRT คลังสารสนเทศรัฐสภา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร <https://prt.parliament.go.th> หรือสแกนข้อมูลผ่าน QR CODE หมายเลข ๑ ถึง ๙ ในหน้าที่ ๒๑ ถึง ๒๓

^๒ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๐๓ บัญญัติไว้ ดังนี้

“มาตรา ๑๐๓ พระมหากษัตริย์ทรงไว้ซึ่งพระราชอำนาจที่จะยุบสภาผู้แทนราษฎรเพื่อให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรใหม่เป็นการเลือกตั้งทั่วไป

การยุบสภาผู้แทนราษฎรให้กระทำโดยพระราชกฤษฎีกา และให้กระทำได้เพียงครั้งเดียวในเหตุการณ์เดียวกัน

ฯลฯ

ฯลฯ”

^๓ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๔๗ วรรคหนึ่ง บัญญัติไว้ ดังนี้

“มาตรา ๑๔๗ ในกรณีที่อายุของสภาผู้แทนราษฎรสิ้นสุดลงหรือมีการยุบสภาผู้แทนราษฎร ร่างรัฐธรรมนูญแก้ไขเพิ่มเติมหรือร่างพระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบ หรือที่รัฐสภาให้ความเห็นชอบแล้วแต่พระมหากษัตริย์ไม่ทรงเห็นชอบด้วย หรือเมื่อพ้นเก้าสิบวันแล้วมิได้พระราชทานคืนมาให้เป็นอันตกไป

ฯลฯ

ฯลฯ”

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)



๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และคณะรัฐมนตรีที่ตั้งขึ้นใหม่ภายหลังการเลือกตั้งทั่วไปได้ร้องขอต่อรัฐสภาตามหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๙๐๔๙ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เรื่อง การร้องขอต่อรัฐสภาเพื่อให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบตามมาตรา ๑๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กราบเรียน ประธานรัฐสภา และที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภาในคราวประชุม ครั้งที่ ๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙^๔ ได้มีมติเห็นชอบแล้ว ประธานสภาผู้แทนราษฎรจึงได้อนุญาตให้บรรจระบุเบียบวาระการประชุมสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้ที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาต่อไป ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๔๑^๕ โดยร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ได้เข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันพุธที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ ซึ่งที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้นำร่างพระราชบัญญัติทำนองเดียวกันอีก จำนวน ๕ ฉบับ ขึ้นมาพิจารณารวมกันไป ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๕๕ (๒) ข้อ ๒๘ และข้อ ๑๑๗ วรรคสาม^๖ ได้แก่

^๔รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๔๗ วรรคสอง บัญญัติไว้ ดังนี้

“มาตรา ๑๔๗ ๑.ถ้า

๒.ถ้า

บรรดาร่างรัฐธรรมนูญแก้ไขเพิ่มเติมหรือร่างพระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบที่ตกไปตามวรรคหนึ่ง ถ้าคณะรัฐมนตรีที่ตั้งขึ้นใหม่ภายหลังการเลือกตั้งทั่วไปร้องขอต่อรัฐสภาเพื่อให้รัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร หรือวุฒิสภาแล้วแต่กรณี พิจารณาต่อไป ถ้ารัฐสภาเห็นชอบด้วยก็ให้รัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร หรือวุฒิสภา แล้วแต่กรณี พิจารณาต่อไปได้ แต่คณะรัฐมนตรีต้องร้องขอภายในหกสิบวันนับแต่วันเรียกประชุมรัฐสภาครั้งแรกภายหลังการเลือกตั้งทั่วไป”

^๕ข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๔๑ วรรคหนึ่ง กำหนดไว้ ดังนี้

“ข้อ ๑๔๑ เมื่อรัฐสภามีมติให้ความเห็นชอบให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่อไปตามมาตรา ๑๕๖ (๙) ประกอบมาตรา ๑๔๗ ของรัฐธรรมนูญ ถ้าร่างพระราชบัญญัตินั้นค้างการพิจารณาอยู่ในวาระใด ก็ให้พิจารณาต่อไปในวาระนั้น และให้ประธานสภาบรรจุเข้าระเบียบวาระการประชุมเป็นเรื่องด่วน

๑.ถ้า

๒.ถ้า”

^๖ข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๕๕ (๒) ข้อ ๒๘ และข้อ ๑๑๗ วรรคสาม กำหนดไว้ ดังนี้

“ข้อ ๕๕ เมื่อที่ประชุมกำลังพิจารณาญัตติใดอยู่ ห้ามเสนอญัตติอื่นขึ้นมาพิจารณา เว้นแต่ญัตติ ดังต่อไปนี้

๑.ถ้า

๒.ถ้า

(๒) ขอให้รวมระเบียบวาระการประชุมที่เป็นเรื่องเดียวกัน ทำนองเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องกันเพื่อพิจารณาพร้อมกัน

๑.ถ้า

๒.ถ้า

ข้อ ๒๘ การประชุม ให้ที่ประชุมพิจารณาเฉพาะเรื่องที่มีอยู่ในระเบียบวาระการประชุม และต้องดำเนินการพิจารณาตามลำดับระเบียบวาระการประชุมที่จัดไว้ เว้นแต่ที่ประชุมจะลงมติเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๑๗ การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติในวาระที่หนึ่ง ให้สภาพิจารณาและลงมติว่าจะรับหลักการหรือไม่รับหลักการแห่งร่างพระราชบัญญัตินั้น

๑.ถ้า

๒.ถ้า

ในกรณีที่สภามีมติให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่มีหลักการทำนองเดียวกันหลายฉบับรวมกัน สภาจะลงมติรับหลักการหรือไม่รับหลักการแห่งร่างพระราชบัญญัติแต่ละฉบับหรือทั้งหมดรวมกันก็ได้ และเมื่อสภาได้มีมติรับหลักการแล้ว ให้สภาลงมติว่าจะให้ร่างพระราชบัญญัติฉบับใดเป็นหลักในการพิจารณาในวาระที่สอง”

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)



(๑) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย คณะรัฐมนตรี ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๙

(๒) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน กับคณะ ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙

(๓) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นายกรวีร์ ปริศนานันทกุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย กับคณะ ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

(๔) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นางสาวชัตติยา สวัสดิผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย กับคณะ ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

(๕) ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสนอโดย นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ กับคณะ ต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร (ซึ่งยังมิได้บรรจุระเบียบวาระการประชุมสภาผู้แทนราษฎร)

๑.๒ สารสำคัญของร่างพระราชบัญญัติ

ก่อนที่จะประชุมสภาผู้แทนราษฎรจะพิจารณาร่างพระราชบัญญัติทั้ง ๖ ฉบับนี้ ประธานสภาผู้แทนราษฎรได้อนุญาตให้ นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.एमผกา เตชะอภัยคุณ นางชุนเตร ศรีเสาวชาติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุมพิตา เรืองวิชาวร นางสาววิภารัตน์ แซ่ภู่ ตัวแทนผู้มีสิทธิเลือกตั้งเข้าชื่อเสนอกฎหมาย เข้าร่วมเป็นผู้เสนอและชี้แจงต่อที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ข้อ ๑๑๓ วรรคสอง^๗ และได้อนุญาตให้ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้แก่ นายธรรรงค์ พูลพิพัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค นายฐิตินันท์ สิงหา รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค นายพัสกร ทัพมงคล ผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี นายอนุพงษ์ เจริญเวช ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค ๒ นายเลิศศักดิ์ รักธรรม ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค ๓ นายกิตติ อึ้งมณีภรณ์ ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค ๔ นายชนะเดช ทัพประพันธ์ ผู้อำนวยการส่วนกฎหมาย กองกฎหมายและคดี นายพศวัตน์ จุมปา นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ นายศิริณัฐ วิทยารธรรมรัตน์ นิติกรชำนาญการ และนายวรกร

^๗ ข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๑๓ กำหนดไว้ ดังนี้

“ข้อ ๑๑๓ ร่างพระราชบัญญัติที่มีผู้สิทธิเลือกตั้งเข้าชื่อเสนอ ให้เลขาธิการจัดทำรายงานผลการดำเนินการร่างพระราชบัญญัตินั้นเพื่อให้สภาทราบด้วย

ในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้แทนของผู้มีสิทธิเลือกตั้งซึ่งเข้าชื่อเสนอร่างพระราชบัญญัตินั้น เป็นผู้เสนอและชี้แจงร่างพระราชบัญญัติต่อที่ประชุม”



โอกาสอันดี ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายกระบวนกรยุติธรรมทางแพ่ง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เข้าร่วมเป็นผู้ชี้แจงต่อที่ประชุม ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๗๖^๔

จากนั้น ผู้เสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผล พร้อมทั้งกล่าวถึงความจำเป็นในการเสนอร่างพระราชบัญญัติสาระสำคัญและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากร่างพระราชบัญญัติที่เสนอทั้ง ๖ ฉบับ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑.๒.๑ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นางสาวศุภมาส อิศรภักดี) ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผล พร้อมทั้งได้กล่าวถึงสาระสำคัญและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ) สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์นั้นยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบ สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

จากนั้น นางสาวศุภมาส อิศรภักดี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวถึงความจำเป็นและหลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ร่างกฎหมายฉบับนี้จะเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาคความชำรุดบกพร่องของสินค้าให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ ลดข้อพิพาทและภาระของผู้ซื้อในการฟ้องร้องดำเนินคดี ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ประกอบการยกระดับมาตรฐานการผลิตและควบคุมคุณภาพสินค้า อันจะนำไปสู่การยกระดับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในประเทศไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจโดยรวม

^๔ ข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๗๖ กำหนดไว้ ดังนี้

“ข้อ ๗๖ ประธานสภาอนุญาตให้นายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีมอบหมายให้บุคคลใด ๆ ชี้แจงข้อเท็จจริงต่อที่ประชุมประกอบการอภิปรายของนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีก็ได้”



ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
ที่เสนอโดยคณะรัฐมนตรี ในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ จำนวน ๔๙ มาตรา มีสาระสำคัญสรุปได้
ดังนี้

๑. วันใช้บังคับ

กำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วันนับแต่
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (ร่างมาตรา ๒)

๒. บทนิยาม

กำหนดบทนิยาม ดังนี้

๒.๑ บทนิยามคำว่า “ผู้ซื้อ” หมายความว่า ความรวมถึงผู้รับโอนหรือสืบสิทธิ
ในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้านั้นด้วย

๒.๒ บทนิยามคำว่า “ผู้ขาย” หมายความว่า ผู้จำหน่ายสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ
(ร่างมาตรา ๓)

๓. ขอบเขตการบังคับใช้

๓.๑ กำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับแก่สินค้า ดังต่อไปนี้

(๑) สิ่งของที่ใช้แล้ว

(๒) สัตว์มีชีวิต

(๓) สินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๓.๒ บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ไม่กระทบต่อการที่ผู้ซื้อจะเรียกให้
ผู้ขายรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือในเรื่องอื่นโดยอาศัยสิทธิตามคำมั่น ประกาศ
โฆษณา คำรับรอง การกระทำด้วยประการใดหรือสัญญารับประกันสินค้าที่ผู้ขายได้ให้ไว้ หรือ
ตามกฎหมายอื่น

(ร่างมาตรา ๔ ถึงร่างมาตรา ๕)

๔. ผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติ

กำหนดให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ (ร่างมาตรา ๖)

๕. หมวด ๑ ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าทั่วไป

๕.๑ ความรับผิดของผู้ขาย

ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่มีอยู่ในเวลา
ส่งมอบสินค้าไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือไม่ก็ตาม หากความชำรุดบกพร่อง
ของสินค้านั้นเป็นเหตุให้เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่

(๑) ประโยชน์ของสินค้าที่มุ่งหมายโดยสัญญา

(๒) ประโยชน์อันมุ่งจะใช้สินค้าเป็นปกติ

(๓) ประโยชน์อันมุ่งจะใช้สินค้าซึ่งผู้ซื้อได้จากข้อมูลของสินค้า
ที่ผู้ขายหรือผู้แทนของผู้ขายได้เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ เว้นแต่ผู้ขายจะพิสูจน์ได้ว่าได้มีการ



แก้ไขข้อมูลของสินค้าแล้วในเวลาทำสัญญา หรือข้อมูลของสินค้าไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ซื้อ นอกจากนี้ ผู้ขายต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ต้องมีการติดตั้งหรือประกอบตามคู่มือที่ผู้ขายจัดให้ หากความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเกิดจากการที่ผู้ขายได้ติดตั้งหรือประกอบสินค้า หรือในกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้ติดตั้งหรือประกอบสินค้าตามคู่มือดังกล่าว แต่คู่มือนั้นกำหนดวิธีการติดตั้งหรือประกอบสินค้านั้นโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าให้รวมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของสินค้าที่ผู้ขายได้ติดตั้งเพิ่มเติมหรือให้ไว้ขณะทำสัญญาซื้อขาย ในฐานะเป็นของใช้ประกอบกับสินค้านั้นด้วย แม้ว่า การติดตั้งหรือการให้ไว้จะเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ซื้อก็ตาม

(ร่างมาตรา ๗ ถึงร่างมาตรา ๘)

๕.๒ กรณีที่สินค้าชำรุดบกพร่องภายใน ๖ เดือนนับแต่วันส่งมอบสินค้า ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า (ร่างมาตรา ๙)

๕.๓ ข้อตกลงใดที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าก่อนที่ผู้ซื้อจะพบว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องซึ่งแตกต่างจากที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และเป็นผลเสียหรือเป็นภาระแก่ผู้ซื้อ ให้ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ (ร่างมาตรา ๑๐)

๕.๔ สิทธิและหลักเกณฑ์การใช้สิทธิของผู้ซื้อ

ในกรณีที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า เปลี่ยนสินค้า ขอลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญา และผู้ซื้อยังคงมีสิทธิที่จะเรียกค่าเสียหาย รวมถึงค่าใช้จ่ายได้ตามความจำเป็นและสมควรจากผู้ขาย โดยมีหลักเกณฑ์การใช้สิทธิสรุปได้ ดังนี้

๕.๔.๑ การซ่อมแซมสินค้า

หากความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ไม่ใช่ในสาระสำคัญ ผู้ซื้อต้องใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้าเป็นลำดับแรก และเมื่อผู้ขายได้ซ่อมแซมสินค้าจนความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่รับมอบสินค้าไว้ซ่อมแซม ผู้ซื้อจะไม่ยอมรับสินค้าที่ซ่อมแซมดังกล่าวไม่ได้ ทั้งนี้ หากการซ่อมแซมส่งผลให้สินค้าดังกล่าวเสื่อมสภาพหรือเสื่อมมูลค่า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือลดราคาสินค้าได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ขายอาจเลือกที่จะเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ซื้อแทนการซ่อมแซมก็ได้ หากผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมได้ภายในกำหนด หรือปฏิเสธที่จะซ่อมแซมและไม่เปลี่ยนสินค้าให้ ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอลดราคาสินค้าหรือเลิกสัญญา

๕.๔.๒ การเปลี่ยนสินค้า

กรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า ผู้ขายอาจเลือกที่จะซ่อมแซมสินค้ายกก่อนได้ หากการเปลี่ยนสินค้ายกก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ขาย อย่างไรก็ตาม ในกรณีความชำรุดบกพร่องของสินค้าเป็นสาระสำคัญและพบเห็นความชำรุดบกพร่องนั้น



ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่รับมอบสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า ทั้งนี้ สินค้าที่ผู้ขายจะเปลี่ยนให้แก่ผู้ซื้อต้องเป็นของใหม่ ประเภทและชนิดเดียวกัน ที่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน และผู้ขายยังต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้นด้วย

๕.๔.๓ การขอลดราคาสินค้า

กรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิขอลดราคาสินค้า ผู้ขายอาจเลือกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อก่อนได้ หากการลดราคาสินค้าก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ขาย และถ้าผู้ขายปฏิเสธที่จะลดราคา ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเลิกสัญญาได้

๕.๔.๔ การเลิกสัญญา

ผู้ซื้อที่มีสิทธิเลิกสัญญาหากผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าได้ภายในกำหนด หรือปฏิเสธที่จะซ่อมแซมและไม่เปลี่ยนสินค้าให้ในข้อ ๕.๔.๑ หรือผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้าหรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าในข้อ ๕.๔.๒ หรือผู้ขายปฏิเสธที่จะลดราคา ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้าในข้อ ๕.๔.๓ โดยกำหนดให้ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญาด้วยการแสดงเจตนาแก่ผู้ขายเป็นลายลักษณ์อักษรภายในหกเดือนนับแต่วันที่มิสิทธิเลิกสัญญา โดยผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้สินค้านั้น ณ วันรับมอบสินค้าคืน ทั้งนี้ ไม่กระทบต่อสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกค่าเสียหายในกรณีเลิกสัญญาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๓๔๑

ในการซ่อมแซมสินค้า การเปลี่ยนสินค้า และการลดราคาสินค้า ที่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ขายหรือไม่ และการพิจารณาความชำรุดบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในข้อ ๕.๔.๒ และข้อ ๕.๔.๓ ให้พิจารณาจากประเภทและชนิดของสินค้า มูลค่าของสินค้า สภาพความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เกิดขึ้น ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ตลอดจนข้อพิจารณาอื่นตามที่เห็นควร

(ร่างมาตรา ๑๑ ถึงร่างมาตรา ๒๐)

๕.๕ การคุ้มครองสิทธิผู้เช่าซื้อ ผู้รับสินเชื่อ ผู้ซื้อตามสัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด และคู่สัญญาตามสัญญาแลกเปลี่ยน

กำหนดให้ผู้เช่าซื้อที่มีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อเพื่อเรียกร้องให้ผู้ให้เช่าซื้อรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเช่นเดียวกับผู้ขาย รวมทั้งมีสิทธิเลื่อนชำระค่าเช่าซื้อในกรณีที่มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าเกินกว่าจำนวนวันหรือเดือนที่นำมากำหนดในแต่ละงวดของการชำระค่าเช่าซื้อ และถ้าผู้ให้เช่าซื้อลดราคาสินค้า ให้คำนวณการผ่อนชำระค่าเช่าซื้อเสียใหม่หรือลดจำนวนงวดการผ่อนชำระลง

นอกจากนี้ยังกำหนดให้ผู้รับสินเชื่อใช้สิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อต่อผู้ขาย เพื่อให้มีการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า ขอลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญาได้โดยตรง โดยการใช้สิทธิดังกล่าวไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาระหว่างผู้รับสินเชื่อกับผู้ให้สินเชื่อ



สำหรับสัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงชำระราคาเป็นงวด กำหนดให้ผู้ซื้อที่พบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าซึ่งตนได้รับซื้อ ชอบที่จะยึดหน่วงราคาสินค้าที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระไว้ได้

ทั้งนี้ ยังกำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่สัญญาแลกเปลี่ยนด้วย โดยให้ถือว่าผู้เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับในการแลกเปลี่ยนนั้น (ร่างมาตรา ๒๒ ถึงร่างมาตรา ๒๕)

๕.๖ อายุความ

กำหนดให้สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้น ๑ ปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับที่จะซ่อมแซมสินค้า ยอมรับที่จะเปลี่ยนสินค้า หรือยอมรับที่จะลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ อย่างไรก็ตาม กรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความ (ร่างมาตรา ๒๖)

๖. หมวด ๒ ความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าบางประเภท

๖.๑ กำหนดให้บทบัญญัติในหมวดนี้ใช้บังคับแก่สัญญาซื้อขายสัญญาแลกเปลี่ยน สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาที่มีบุคคลที่สามเป็นผู้ให้สินเชื่อ ระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อในสินค้าประเภทรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ และสินค้าในทำนองเดียวกันตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา (ร่างมาตรา ๒๘)

๖.๒ ความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าประเภทรถยนต์

และรถจักรยานยนต์

๖.๒.๑ กำหนดให้บทบัญญัติในส่วนนี้ใช้บังคับแก่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ โดยความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้รวมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ผู้ขายได้ติดตั้งเพิ่มเติมหรือให้ไว้ขณะทำสัญญาซื้อขาย ในฐานะเป็นของใช้ประกอบกับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ด้วย แม้ว่าการติดตั้งหรือการให้ไว้จะเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ซื้อก็ตาม (ร่างมาตรา ๒๙ ถึงร่างมาตรา ๓๐)

๖.๒.๒ ผู้ขายต้องรับผิดชอบโดยเคร่งครัดเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถยนต์ภายในเวลา ๑ ปี หรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ กิโลเมตรนับแต่วันส่งมอบแล้วแต่กรณีใดถึงก่อน และต้องรับผิดชอบโดยเคร่งครัดเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถจักรยานยนต์ภายในเวลา ๖ เดือน หรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกิน ๕,๐๐๐ กิโลเมตรนับแต่วันส่งมอบแล้วแต่กรณีใดถึงก่อน อย่างไรก็ตาม ความรับผิดชอบโดยเคร่งครัดนี้ไม่ใช้บังคับแก่ความชำรุดบกพร่องที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดเพราะความผิดของผู้ซื้อ ภายหลังจากผู้ซื้อได้รับมอบสินค้านั้นแล้ว ทั้งนี้ ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบ หากความชำรุดบกพร่องปรากฏภายในระยะเวลาดังกล่าว

(ร่างมาตรา ๓๑ ถึงร่างมาตรา ๓๒)



๖.๒.๓ สิทธิและหลักเกณฑ์การใช้สิทธิของผู้ซื้อ

(๑) กรณีที่ความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถดังกล่าว และไม่อาจแก้ไขให้กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ หรือถึงแม้จะแก้ไขแล้วแต่หากนำไปใช้อาจเกิดอันตราย ให้ผู้ขายเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้แก่ผู้ซื้อ หากไม่มีรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คันใหม่ที่จะเปลี่ยนให้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิเลิกสัญญา

(๒) กรณีความชำรุดบกพร่องไม่ใช่สาระสำคัญ ผู้ซื้อจะต้องใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมก่อนเป็นลำดับแรก โดยผู้ซื้อไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมนั้น ทั้งนี้ หากการซ่อมแซมดังกล่าวทำให้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เสื่อมสภาพหรือเสื่อมราคา ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหาย นอกจากนี้ ให้ผู้ขายชำระค่าใช้จ่ายหรือจัดหาประโยชน์อื่นใดให้แก่ผู้ซื้อเพื่อชดเชยการขาดประโยชน์หรือไม่สามารถใช้ประโยชน์จากรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ชำรุดบกพร่องตามระยะเวลาที่ผู้ขายตกลงรับไว้ซ่อมแซมและครอบครองรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นไว้

(๓) ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอลดราคาหรือเลิกสัญญา หากปรากฏว่าผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ปฏิเสธการซ่อมแซม หรือกรณีความชำรุดบกพร่องกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถ นอกจากสิทธิในการเลิกสัญญาดังกล่าวนี้อีก หากผู้ขายไม่ซ่อมแซมหรือไม่เปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ผู้ซื้ออาจให้บุคคลภายนอกซ่อมแซมโดยให้ผู้ขายเสียค่าใช้จ่ายให้ได้

เมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายที่ต้องขาดประโยชน์ตามสมควร ราคารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ผู้ซื้อได้ชำระไปพร้อมดอกเบี้ย โดยคิดตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับไว้ ค่าเสียหายอื่นอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น ทั้งนี้ ให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คำนวณจากวันที่ผู้ซื้อได้รับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นถึงวันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา โดยพิจารณาจากระยะเวลาการใช้งาน และข้อพิจารณาอื่นที่เห็นสมควร

(ร่างมาตรา ๓๓ ถึงร่างมาตรา ๓๘)

๖.๒.๔ อายุความ

สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้น ๒ ปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่อง หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับที่จะซ่อมแซมหรือยอมรับที่จะเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือยอมรับที่จะลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ อย่างไรก็ตาม กรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่อง ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความ (ร่างมาตรา ๓๙)



๖.๓ ความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าประเภท เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์

๖.๒.๑ กำหนดให้บทบัญญัติในส่วนนี้ใช้บังคับแก่เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ รวมถึงเครื่องยนต์ที่เป็นอะไหล่ แต่ไม่รวมถึงที่เป็นส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ทั้งนี้ ความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องครอบคลุมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ที่ผู้ขายได้ติดตั้งเพิ่มเติมหรือให้ไว้ขณะทำสัญญาซื้อขายในฐานะเป็นของใช้ประกอบกับสินค้านั้นด้วย แม้ว่าการติดตั้งหรือการให้ไว้นั้นจะเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ซื้อก็ตาม (ร่างมาตรา ๔๐ ถึงร่างมาตรา ๔๑)

๖.๒.๒ กรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญและผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องภายใน ๑๔ วัน นับแต่วันที่รับมอบสินค้า ผู้ซื้อมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าใหม่ประเภทและชนิดเดียวกัน หากผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้าหรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้ ผู้ซื้อมีสิทธิเลิกสัญญา (ร่างมาตรา ๔๒)

๖.๒.๓ เมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ผู้ซื้อมีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายที่ต้องขาดประโยชน์ในการใช้สินค้า ได้รับคืนราคาสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไปพร้อมดอกเบี้ย ค่าเสียหายอื่นที่เกิดจากความชำรุดบกพร่องของสินค้า ทั้งนี้ ผู้ขายมีสิทธิหักค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานโดยพิจารณาจากระยะเวลาการใช้งานและข้อพิจารณาอื่นที่เห็นสมควร (ร่างมาตรา ๔๓)

๖.๒.๔ สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้น ๒ ปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้านี้ดังกล่าว หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับที่จะซ่อมแซม ยอมรับที่จะเปลี่ยน หรือยอมรับที่จะลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความ (ร่างมาตรา ๔๔)

๗. บทเฉพาะกาล

๗.๑ กำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย เว้นแต่กรณีตามข้อ ๗.๒ ถึงข้อ ๗.๕

๗.๒ บทบัญญัติว่าด้วยรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิเลิกสัญญาตามมาตรา ๑๙ ไม่ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

๗.๓ บทบัญญัติว่าด้วยอายุความใช้สิทธิเรียกร้องตามมาตรา ๒๖ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๔ ไม่ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เว้นแต่การเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ได้เริ่มการเจรจาภายหลังวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับได้

๗.๔ บทสันนิษฐานเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องตามมาตรา ๙ มาตรา ๓๒ และบทบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบโดยเคร่งครัดตามมาตรา ๓๑ และมาตรา ๔๒ ไม่นำมาใช้บังคับแก่คดีหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องในสัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับและอยู่ระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาในศาล หรือในชั้นอนุญาโตตุลาการ



๗.๕ บทบัญญัติห้ามตกลงยกเว้นความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องตามมาตรา ๑๐ ไม่ใช่บังคับแก่ข้อตกลงไม่ต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๔๘๓ ที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับ

๑.๒.๒ นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ตัวแทนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งเข้าชื่อเสนอกฎหมาย ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผล พร้อมทั้งได้กล่าวถึงสาระสำคัญและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ) สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้า ให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

จากนั้น นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ตัวแทนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งเข้าชื่อเสนอกฎหมาย ได้กล่าวถึงความจำเป็นและหลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ร่างกฎหมายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมุ่งแก้ไขปัญหที่ผู้บริโภคต้องเผชิญมาอย่างยาวนาน จากการได้รับสินค้าที่ชำรุดบกพร่องหรือไม่ได้มาตรฐาน เช่น ปัญหาสินค้าชำรุดซ้ำซาก การซ่อมแซมที่ใช้ระยะเวลายาวนานเกินสมควร ความไม่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค และการผลักรถให้ผู้บริโภคต้องทำหน้าที่พิสูจน์ความชำรุดบกพร่องของสินค้า ซึ่งปัจจุบันเมื่อผู้บริโภคพบความชำรุดบกพร่องของสินค้าภายหลังจากการซื้อขาย มักเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับความรับผิดของผู้ขายหรือผู้ผลิต นำไปสู่กระบวนการร้องเรียนหรือฟ้องร้องที่ใช้ระยะเวลายาวนานและมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการเสนอร่างกฎหมายฉบับนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความชัดเจนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยร่างกฎหมายฉบับนี้มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดหน้าที่และความรับผิดของผู้ขายในกรณีที่สินค้ามีความชำรุดบกพร่อง รวมทั้งกำหนดสิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขาย



ซ่อมแซมสินค้า เปลี่ยนสินค้า ลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญาและขอคืนเงินได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับกรณีการซื้อขายผ่านระบบผ่อนชำระหรือเช่าซื้อ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ให้เช่าซื้อมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ดังนั้น ร่างกฎหมายฉบับนี้จึงเป็นกลไกสำคัญในการสร้างมาตรฐานใหม่ให้แก่ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างสิทธิของผู้ซื้อและความรับผิดชอบของผู้ขาย อันจะนำไปสู่การลดข้อพิพาท เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายสินค้า และยกระดับมาตรฐานทางเศรษฐกิจและสังคมให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ซื้อในยุคปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

๑.๒.๓ นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผลของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ดังนี้

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์นั้นยังไม่ได้ให้ความสำคัญคุ้มครองผู้บริโภคอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้บริโภคไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องได้ในเวลาซื้อขาย หรือส่งมอบ สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

จากนั้น นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน ได้กล่าวถึงความจำเป็นและหลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ร่างกฎหมายฉบับนี้มีหลักการสำคัญในการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคจากปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่องหรือสินค้าไม่เป็นไปตามคุณภาพและมาตรฐานอันพึงคาดหวัง เพื่อให้ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้านี้ดังกล่าวได้รับความเป็นธรรมและการเยียวยาอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ร่างกฎหมายฉบับนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) แนวคิดการลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ และการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นแนวทางที่ได้รับการยอมรับและบังคับใช้อย่างแพร่หลายในประเทศต่าง ๆ โดยสาระสำคัญของร่างกฎหมาย คือ การกำหนดสิทธิของผู้ซื้อให้ได้รับการเยียวยาจากสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่อง เช่น การซ่อมแซมสินค้า การเปลี่ยนสินค้า การลดราคาสินค้า สิทธิในการขอคืนเงิน และสิทธิในการพักชำระค่าสินค้านี้ระหว่างการดำเนินการ



แก้ไขความชำรุดบกพร่อง ร่างกฎหมายฉบับนี้จึงเป็นการวางรากฐานและยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้ผลิตและผู้ประกอบการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อคุณภาพสินค้าและสิทธิของผู้บริโภค อันจะนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานทางการค้า และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน

๑.๒.๔ นายกรวิร์ ปริศนานันท์กุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย

ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผลของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นายกรวิร์ ปริศนานันท์กุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ดังนี้

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์นั้นยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขาย อย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องได้ในเวลาซื้อขาย หรือส่งมอบ ประกอบกับสินค้าที่ซื้อขายกันเพิ่มจำนวนมากขึ้นและถูกผลิตขึ้นมาโดยเทคโนโลยีขั้นสูงมีระบบกลไกในการทำงานซับซ้อน ซึ่งยากแก่วิญญูชนทั่วไปจะพบเห็นความชำรุดบกพร่องโดยประจักษ์ขณะที่ทำการซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า อีกทั้งวิธีการซื้อขายมีหลายรูปแบบทำให้เกิดความเลื่อมล้ำระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจกับผู้บริโภค สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าไว้ให้ชัดเจนเป็นการเฉพาะ เพื่อนำไปสู่การลดข้อโต้แย้งและลดข้อพิพาทระหว่างทั้งสองฝ่ายเมื่อเกิดปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่อง รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง และกำหนดให้ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายเกิดจากการที่ผู้ซื้อไม่ได้ใช้งานสินค้านั้นตามปกติวิสัย รวมถึงกำหนดให้ผู้ขายต้องนำสินค้าประเภทและชนิดเดียวกันมาทดแทนให้กับผู้ซื้อได้ใช้ประโยชน์ในสินค้าและผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ไปอีกหกสิบวันนับแต่วันที่ผู้ขายมอบสินค้าที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

จากนั้น นายกรวิร์ ปริศนานันท์กุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย

ได้กล่าวถึงความจำเป็นและหลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ปัจจุบันสินค้าที่ซื้อขายกันมีจำนวนมากขึ้น มีเทคโนโลยีการผลิตและระบบการทำงานที่ซับซ้อน ผู้ซื้อไม่อาจตรวจพบความชำรุดบกพร่องได้ในขณะซื้อขายหรือรับมอบสินค้า ประกอบกับรูปแบบการซื้อขายได้เปลี่ยนแปลงไป ทำให้บทบัญญัติว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่บังคับใช้ในปัจจุบันตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่สามารถคุ้มครองสิทธิของผู้ซื้อและผู้ขายได้อย่างชัดเจนและเพียงพอ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนด

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)



หลักเกณฑ์เฉพาะเกี่ยวกับลักษณะความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของคู่สัญญาตามประเภทของสินค้าไว้ให้ชัดเจนเป็นการเฉพาะ ตลอดจนมาตรการเยียวยาความเสียหายให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยสาระสำคัญของร่างกฎหมายฉบับนี้มุ่งกำหนดให้ผู้ขายต้องรับผิดชอบในลักษณะความรับผิดชอบโดยเคร่งครัด ซึ่งเป็นการโอนภาระการพิสูจน์ไปยังผู้ขายแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ เพื่อให้การคุ้มครองผู้ซื้อสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีในปัจจุบัน ลดข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย และสร้างความเป็นธรรมในระบบการค้า อันจะส่งผลให้ผู้ประกอบการคำนึงถึงการควบคุมคุณภาพของสินค้ามากยิ่งขึ้น ในขณะที่ผู้บริโภคจะเกิดความเชื่อมั่นในการซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม อย่างไรก็ตาม ภาษีที่มิใช่ข้อสังเกตว่า การนำบทกำหนดโทษทางอาญามาใช้ในกฎหมายที่มุ่งเยียวยาความเสียหายทางแพ่ง และสร้างความเป็นธรรมระหว่างเอกชน อาจกระทบต่อหลักความได้สัดส่วนและเสรีภาพในการทำสัญญาของเอกชน จึงสมควรได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ

๑.๒.๕ นางสาวชัตติยา สวัสดิผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผลของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวชัตติยา สวัสดิผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ดังนี้

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่ในปัจจุบันบทบัญญัติของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินที่ขายนั้น มิได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่เพียงพอและชัดเจนในการคุ้มครองผู้ซื้อซึ่งเป็นผู้บริโภค โดยเฉพาะในส่วนของสิทธิที่จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า การขอลดราคาและการเลิกสัญญา ตลอดจนการกำหนดระยะเวลาความรับผิดและอายุความที่เหมาะสม ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่ได้รับการเยียวยาที่เพียงพอและเป็นธรรมเมื่อสินค้าที่ซื้อมีความชำรุดบกพร่อง

นอกจากนี้ สินค้าบางประเภทที่มีมูลค่าสูงและมีผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ใช้โดยตรง เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ ยังคงขาดมาตรการคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจงและสอดคล้องกับลักษณะของสินค้า ดังกล่าว สมควรตราพระราชบัญญัตินี้เพื่อกำหนดความรับผิดของผู้ขายต่อผู้บริโภค รวมทั้งการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าในกรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง อันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้



จากนั้น นางสาวชัตติยา สวัสดิผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย ได้กล่าวถึงความจำเป็นและหลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ร่างกฎหมายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภค ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เนื่องจากกฎหมายที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ไม่สามารถรองรับปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่องที่มีความซับซ้อนและมูลค่าสูงได้อย่างเพียงพอ ส่งผลให้ผู้บริโภคต้องรับภาระในการพิสูจน์ความเสียหายและเผชิญข้อจำกัดในการใช้สิทธิเรียกร้อง การเยียวยาความเสียหาย ซึ่งร่างกฎหมายฉบับนี้มีบทบัญญัติกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ซื้อและผู้ขาย ให้มีความชัดเจน รับรองสิทธิของผู้ซื้อในการได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า ลดราคา หรือบอกเลิกสัญญาและขอคืนเงินตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี พร้อมทั้งกำหนด หลักสันนิษฐานว่า หากความชำรุดบกพร่องปรากฏภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ให้ถือว่า ความบกพร่องดังกล่าวมีอยู่ตั้งแต่วันส่งมอบสินค้า เว้นแต่ผู้ขายจะพิสูจน์ได้เป็นอย่างอื่น อันเป็นการ ลดภาระการพิสูจน์ของผู้ซื้อและสร้างความสมดุลระหว่างคู่สัญญา นอกจากนี้ ขอบเขต การคุ้มครองยังครอบคลุมถึงสินค้าที่มีซอฟต์แวร์หรือระบบดิจิทัลเป็นส่วนประกอบ รวมถึงผู้ซื้อ ที่ซื้อสินค้าด้วยระบบผ่อนชำระหรือสินเชื่อ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ซื้อหรือผู้บริโภคได้รับการเยียวยา อย่างเป็นธรรมในระหว่างการซ่อมแซมหรือแก้ไขปัญหา ตลอดจนให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับสินค้า ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น รถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่งเป็นสินค้าที่อาจส่งผลกระทบต่อ ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน อีกทั้งร่างกฎหมายฉบับนี้ได้คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อ ผู้ขายและผู้ประกอบธุรกิจ โดยมีบทบัญญัติกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าเสื่อมสภาพจากการใช้งานจริง และอายุความในการฟ้องร้องไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานการซื้อขายสินค้าที่เป็นธรรม ลดข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการ ส่งเสริมการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ตลอดจนสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น ในระบบเศรษฐกิจและการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศในระยะยาว

๑.๒.๖ นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ ได้แถลงถึงหลักการและเหตุผลของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ดังนี้

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขาย อย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า จึงสมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของ



ความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดชอบของผู้ขาย รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

จากนั้น นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์ ได้กล่าวถึงความจำเป็นและหลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ร่างกฎหมายฉบับนี้มีที่มาจากปัญหาที่ผู้บริโภคจำนวนมากได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องจากกระบวนการผลิต แต่ผู้บริโภคกลับรับภาระในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงและดำเนินคดีด้วยตนเอง ส่งผลให้การเข้าถึงความเป็นธรรมเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพและต้องใช้ระยะเวลานาน จึงมีความจำเป็นในการตรากฎหมายฉบับนี้ เพื่อแก้ไขความไม่เป็นธรรมดังกล่าว โดยร่างกฎหมายฉบับนี้มีสาระสำคัญกำหนดว่า หากความชำรุดบกพร่องของสินค้าปรากฏภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่า ความชำรุดบกพร่องนั้นมีอยู่ก่อนการส่งมอบสินค้า เว้นแต่ผู้ประกอบการจะพิสูจน์ได้เป็นอย่างอื่น อันเป็นการโอนภาระการพิสูจน์จากผู้บริโภคไปยังผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ซึ่งเป็นผู้มีข้อมูล ความรู้ และศักยภาพในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้มากกว่า นอกจากนี้ ร่างกฎหมายฉบับนี้ยังได้กำหนดระยะเวลาความคุ้มครองไว้อย่างชัดเจน เพื่อสร้างมาตรฐานในการพิจารณาความชำรุดบกพร่องของสินค้า และเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม ในขณะเดียวกันก็ยังคุ้มครองสิทธิของผู้ขายหรือผู้ประกอบการโดยมิได้ตัดสิทธิในการพิสูจน์หักล้างในกรณีที่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง การดัดแปลงสินค้า หรือเหตุอื่นที่มีไขความชำรุดบกพร่องอันมีอยู่ก่อนการส่งมอบสินค้า ร่างกฎหมายฉบับนี้จึงเป็นร่างกฎหมายที่สร้างความเป็นธรรมระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบการยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทย และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจและการซื้อขายสินค้าในระยะยาว

๒. การอภิปรายของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ภายหลังจากที่ผู้เสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติที่มีสาระสำคัญทำนองเดียวกันดังกล่าวทั้ง ๖ ฉบับ ได้นำเสนอร่างพระราชบัญญัตินี้ต่อที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรแล้ว ได้มีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ เห็นควรสนับสนุนหลักการของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ เนื่องจากเป็นการยกระดับการคุ้มครองสิทธิของผู้ซื้อหรือผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะหลักการหลักการภาระการพิสูจน์ (Burden of Proof) ให้ผู้ขายหรือผู้ประกอบการเป็นฝ่ายพิสูจน์ว่าสินค้าไม่ได้มีความชำรุดบกพร่องตั้งแต่ต้นหรือวันส่งมอบ สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่ผู้บริโภคโดยทั่วไปขาดองค์ความรู้ทางเทคนิคหรือวิศวกรรมในการต่อสู้คดีกับผู้ขายหรือผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ร่างกฎหมายได้กำหนดสิทธิให้ผู้ซื้อสามารถเปลี่ยนสินค้าใหม่ได้ทันทีเมื่อพบความชำรุดบกพร่อง



ในสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด ช่วยลดภาระของผู้บริโภคที่ต้องนำสินค้าเข้าสู่กระบวนการซ่อมแซมตั้งแต่เริ่มต้น และช่วยลดข้อพิพาทระหว่างคู่สัญญา ลดภาระของกระบวนการยุติธรรม และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจโดยรวม

๒.๒ ควรกำหนดบทนิยามคำว่า “ผู้ซื้อ” และ “ผู้ขาย” ให้มีความชัดเจนและครอบคลุมรูปแบบความสัมพันธ์ทางการค้าที่มีความหลากหลาย เพื่อป้องกันปัญหาการตีความและสร้างความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมายในทางปฏิบัติ นอกจากนี้ ควรกำหนดบทนิยามคำว่า “ความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ” ให้มีความชัดเจน เพื่อลดปัญหาการใช้ดุลพินิจในการตีความ

๒.๓ ขอบเขตความคุ้มครองตามกฎหมายสมควรพิจารณาให้ครอบคลุมสินค้าประเภทอื่นเพิ่มเติม เช่น สินค้าเกี่ยวกับเทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สินค้าเกษตร ปุ๋ย เมล็ดพันธุ์ และอาหารสัตว์ ซึ่งความชำรุดบกพร่องอาจปรากฏภายหลังการใช้งานหรือภายหลังการเก็บเกี่ยวผลผลิตเป็นระยะเวลานาน รวมถึงสิ่งหาปริมาณ บ้านจัดสรร ยานพาหนะประเภทเรือหรืออากาศยาน สินค้ามือสอง และทรัพย์สินที่มีการโอนเปลี่ยนมือระหว่างเจ้าของ โดยอาจกำหนดให้สิทธิในการรับประกันหรือสิทธิเรียกร้องให้ติดตามไปกับตัวสินค้านี้ด้วย เพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของการซื้อขายในปัจจุบัน

๒.๔ การกำหนดระยะเวลาผ่อนปรนหรือระยะเวลาให้ผู้บริโภคทบทวน (Cooling-off period) ระยะเวลาความรับผิดชอบ และระยะเวลาการคุ้มครองเป็นสาระสำคัญประการหนึ่งที่ได้รับพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบในชั้นกรรมาธิการ เนื่องจากร่างกฎหมายแต่ละฉบับยังมีแนวทางที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะกรณีสินค้าประเภทรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่สมควรพิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาผ่อนปรนและระยะเวลาความคุ้มครอง ตลอดจนเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาการใช้งาน เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะ อายุการใช้งาน และความคาดหมายโดยสุจริตของผู้บริโภคต่อสินค้าแต่ละประเภท

๒.๕ มาตรการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้ซื้อหรือผู้บริโภคควรมีความชัดเจน เป็นธรรม และสามารถบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดขอบเขต รูปแบบ ลำดับขั้นตอน จำนวนครั้ง และระยะเวลาการใช้สิทธิของผู้ซื้อให้เหมาะสมกับลักษณะของสินค้าแต่ละประเภท รวมทั้งควรกำหนดบทสันนิษฐานความรับผิดชอบของผู้ขายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้มีความชัดเจน นอกจากนี้ ควรบัญญัติสิทธิการเลื่อนชำระค่างวดหรือพักชำระหนี้ไว้โดยชัดแจ้ง ในกรณีที่สินค้าอยู่ระหว่างการซ่อมแซมจนไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อให้การเยียวยาเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค

๒.๖ การตรวจพิสูจน์ความชำรุดบกพร่องของสินค้าควรดำเนินการโดยหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นทางวิชาการที่เป็นกลางและน่าเชื่อถือ อันจะส่งผลให้ลดข้อโต้แย้งระหว่างคู่กรณี ลดภาระในการดำเนินคดี และป้องกันปัญหาการเอาเปรียบผู้บริโภคจากการตรวจสอบที่ดำเนินการโดยผู้ขายหรือศูนย์บริการเพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ผู้บริโภคต้องสามารถ



เข้าถึงกระบวนการตรวจสอบความชำรุดบกพร่องดังกล่าวได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่มีภาระค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ การกำหนดกลไกดังกล่าวต้องไม่สร้างภาระเกินสมควรแก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งอาจมีข้อจำกัดด้านเงินทุน บุคลากร และศักยภาพในการจัดทำระบบรองรับการตรวจพิสูจน์หรือการรับผิดตามกฎหมาย

๒.๗ แม้ว่าร่างกฎหมายฉบับนี้จะกำหนดกลไกคุ้มครองสิทธิและมาตรการเยียวยาผู้บริโภคไว้อย่างครอบคลุมแล้ว แต่อย่างไรก็ดี ควรพิจารณากำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย โดยการกำหนดโทษทางอาญาแก่ผู้ขายที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายในกรณีที่มีเจตนาหรือเป็นการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อผู้บริโภค เช่น การจงใจหลอกลวง ปกปิดข้อเท็จจริง หรือเพิกเฉยต่อหน้าที่ในการเยียวยาความเสียหายตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๘ ร่างกฎหมายควรมีมาตรการรองรับปัญหาการซื้อขายสินค้าที่ดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะกรณีสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งผู้บริโภคมักประสบปัญหาในการติดตามตัวผู้ขายหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และมาตรการรองรับปัญหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่โฆษณาหรือแสดงคุณสมบัติไม่ตรงตามความเป็นจริง (Scamware)

๒.๙ กฎหมายควรมีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการพัฒนานวัตกรรมและรูปแบบสินค้าที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยเปิดโอกาสให้ฝ่ายบริหารสามารถกำหนดรายละเอียดเพิ่มเติมผ่านกฎหมายลำดับรองหรือมาตรการที่เหมาะสม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะในบริบทที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีบทบาทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในกระบวนการผลิต การให้บริการ และการจำหน่ายสินค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดประเด็นทางกฎหมายและรูปแบบความรับผิดชอบที่จำเป็นต้องมีกลไกและหลักเกณฑ์รองรับอย่างเหมาะสม

๒.๑๐ กฎหมายควรมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการกำหนดมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยกำหนดให้ผู้ผลิตมีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรือขยะอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังสิ้นสุดอายุการใช้งานของสินค้า สอดคล้องกับหลักการขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิต (Extended Producer Responsibility หรือ EPR) ซึ่งระบุว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำสินค้าเข้าสู่ตลาด ได้แก่ ผู้ผลิต ผู้นำเข้า และผู้ขาย จะต้องรับผิดชอบต่อจัดการซากผลิตภัณฑ์หรือขยะอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ อันเป็นการส่งเสริมหลักความรับผิดชอบต่อผู้ผลิต ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และลดภาระที่อาจตกแก่ผู้บริโภคหรือภาครัฐในการจัดการขยะดังกล่าวในอนาคต

๒.๑๑ วัตถุประสงค์ของร่างกฎหมายฉบับนี้คือการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเห็นว่า ควรขยายขอบเขตสิทธิของผู้ซื้อในการคืนสินค้าภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ครอบคลุมกรณีที่ผู้บริโภคไม่ประสงค์ใช้สินค้าต่อ และกรณีที่สินค้ามีคุณภาพหรือคุณลักษณะไม่เป็นไปตามที่ผู้บริโภคพึงคาดหวังได้โดยสมควร แม้ยังไม่ปรากฏความชำรุดบกพร่อง ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมซื้อขายสินค้า โดยเฉพาะการซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์และการซื้อขายทางไกล (Distance Selling)



๒.๑๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสมควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฉบับนี้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชน ผู้บริโภค และผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง อันจะช่วยให้การบังคับใช้กฎหมายบรรลุผลตามเจตนารมณ์และก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมโดยรวมอย่างแท้จริง

๓. การตอบชี้แจง

เมื่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรร่วมอภิปรายเสร็จแล้ว นายณรงค์ พูลพิพัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ตัวแทนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งเข้าเสนอข้อเสนอกฎหมาย นายกันตพงศ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน และนางสาวศุภมาส อิศรภักดี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตอบชี้แจง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๓.๑ นายณรงค์ พูลพิพัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ตอบชี้แจงสรุปสาระสำคัญได้ว่า ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ) ได้ผ่านกระบวนการศึกษาวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องยาวนาน โดยมีการพิจารณาอย่างรอบด้าน เปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนอย่างกว้างขวาง และได้ศึกษากฎหมายในลักษณะเดียวกันจากประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศในสหภาพยุโรป เพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ดังนั้น ร่างกฎหมายฉบับนี้จึงมีความทันสมัย ครอบคลุม และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการค้าในอนาคตเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ เพื่อให้กฎหมายมีความเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมทางการค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คุ้มครองผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเป็นธรรมแก่ทุกภาคส่วน ขอรับข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในทุกประเด็น เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

๓.๒ นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ผู้แทนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน ได้ตอบชี้แจง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑) ร่างกฎหมายของภาคประชาชนได้กำหนดบทนิยามคำว่า “สินค้า” ครอบคลุมถึงสังหาริมทรัพย์ทุกประเภท สินค้าจึงรวมถึงซอฟต์แวร์ การอัปเดตซอฟต์แวร์ ปุ๋ยและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีพของประชาชนแล้ว อย่างไรก็ตาม ร่างกฎหมายมิได้ครอบคลุมถึงสินค้านมือสองหรือสัตว์มีชีวิต ทั้งนี้ เมื่อสภาผู้แทนราษฎรมีมติรับหลักการร่างกฎหมายทั้ง ๖ ฉบับดังกล่าวแล้วจะนำไปพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบในชั้นคณะกรรมการธิการต่อไป

๒) หลักการของร่างกฎหมายฉบับนี้เป็นการคุ้มครองผู้ซื้อสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ควรจะเป็น ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมายจึงยังไม่ครอบคลุมถึงสิทธิในการคืนสินค้าจากความไม่พึงพอใจของผู้บริโภค



๓) ประเด็นเรื่องการปรับตัวของผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งเห็นว่าผู้ประกอบการ SMEs อาจต้องมีการปรับตัว โดยพิจารณากำหนดระยะเวลาผ่อนผันการบังคับใช้กฎหมายให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ การกำหนดระยะเวลาผ่อนผันที่ยาวนานเกินไปอาจทำให้ผู้ประกอบการไม่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างทั่วถึง และขาดกลไกในการคุ้มครองสิทธิที่เหมาะสม

๓.๓ นายกันตพงศ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน ได้ตอบชี้แจงสรุปสาระสำคัญได้ว่า เพื่อให้ร่างกฎหมายฉบับนี้สามารถคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคได้อย่างแท้จริง จึงมีความเห็นว่า ควรรับประเด็นการอภิปรายและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไปพิจารณาอย่างรอบคอบในชั้นคณะกรรมการต่อไป ได้แก่ ข้อเสนอเกี่ยวกับความรับผิดชอบของแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ การกำหนดภาระการพิสูจน์ข้อเท็จจริงระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายภายหลังสิ้นสุดระยะเวลารับประกัน การศึกษาและเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศเพื่อให้กฎหมายไทยมีความทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงการกำหนดบทนิยามของคำว่า “ความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ” ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาการตีความและการใช้ดุลพินิจที่แตกต่างกัน ตลอดจนข้อเสนอให้จัดตั้งหน่วยงานกลางที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและพิสูจน์ข้อเท็จจริงในกรณีพิพาทระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบการ

๓.๔ นางสาวศุภมาส อิศรภักดี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตอบชี้แจงสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ร่างกฎหมายฉบับนี้ถือเป็นกฎหมายประวัติศาสตร์ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างภาคประชาชนและฝ่ายการเมือง ซึ่งทุกภาคส่วนล้วนมีเป้าหมายร่วมกันในการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยให้ทัดเทียมนานาชาติทั้งนี้ รัฐบาลให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตและการคุ้มครองสิทธิของประชาชน จึงได้เร่งรัดให้ร่างกฎหมายฉบับนี้ได้รับการผลักดันเข้าสู่กระบวนการนิติบัญญัติ เพื่อให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

๔. ผลการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรในวาระที่หนึ่ง ชั้นรับหลักการ

มติ ในคราวการประชุมสภาผู้แทนราษฎรชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎรได้ลงมติในวาระที่หนึ่งรับหลักการแห่งร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ทั้ง ๖ ฉบับพร้อมกันไป ด้วยคะแนนเสียง ๔๒๐ เสียง ไม่รับหลักการ ไม่มี ดออกเสียง ไม่มี ไม่ลงคะแนนเสียง ๑ เสียง และมีมติให้ตั้งคณะกรรมการวิสามัญ จำนวน ๒๔ คน เพื่อพิจารณาในวาระที่สอง ชั้นคณะกรรมการ ทั้งนี้ เนื่องจากมีร่างพระราชบัญญัติซึ่งผู้มีสิทธิเลือกตั้งเข้าชื่อเสนอกฎหมายรวมพิจารณาอยู่ด้วย ตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒



ข้อ ๑๒๒^๙ จำนวนคณะกรรมการวิสามัญต้องประกอบด้วยผู้แทนของผู้มีสิทธิเลือกตั้งซึ่งเข้าชื่อเสนอร่างพระราชบัญญัตินั้นจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการวิสามัญทั้งหมด โดยถือเอาร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ของคณะรัฐมนตรีเป็นหลักในการพิจารณา มีกำหนดการแปรญัตติภายใน ๑๕ วัน

๑. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ) ซึ่งเป็นเอกสารแนบระเบียบวาระในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=JLUUL	
๒. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ) ซึ่งเป็นเอกสารแนบระเบียบวาระในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=YO943	
๓. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาชน กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ซึ่งเป็นเอกสารแนบระเบียบวาระในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=5JPJN	

^๙ ข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๒๒ กำหนดไว้ ดังนี้

“ข้อ ๑๒๒ การเลือกตั้งคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งเข้าชื่อเสนอให้ตั้งจากผู้แทนของผู้มีสิทธิเลือกตั้งซึ่งเข้าชื่อเสนอร่างพระราชบัญญัติจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการวิสามัญทั้งหมด และให้นำความในข้อ ๑๒๑ (๒) (๓) และวรรคสอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม”



๔. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า
พ.ศ. (นายกรวิร์ ปริศนานันทกุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
พรรคภูมิใจไทย กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ซึ่งเป็นเอกสารแนบระเบียบวาระ
ในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙
<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=E6SX4>



๕. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า
พ.ศ. (นางสาวชัตติยา สวัสดิผล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
พรรคเพื่อไทย กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ซึ่งเป็นเอกสารแนบระเบียบวาระ
ในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙
<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=C1G8M>



๖. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า
พ.ศ. (นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
พรรคประชาธิปัตย์ กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ซึ่งยังมิได้บรรจุระเบียบวาระ
<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=7V8YG>



๗. เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติความรับผิด
เพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ของสำนักวิชาการ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร
ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง)
เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙
<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=UJB8N>



๘. บันทึกการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙
<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=LUTS8>





๙. บันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
ในการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๗ ปีที่ ๑ ครั้งที่ ๒๓
(สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙
<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=JCMHI>





สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติ ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ)



๑. บทนิยาม



"ผู้ซื้อ"

รวมถึงผู้รับโอน
หรือสิทธิในสินค้า
จากผู้ซื้อด้วย

"ผู้ขาย"

ผู้จำหน่ายสินค้า
อย่างเป็นปกติธุระ



๒. วันใช้บังคับ

ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วันนับแต่
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

๓. ขอบเขตการบังคับใช้

- ❌ ไม่ใช้กับสินค้า ❌
- ❌ (๑) สิ่งของใช้แล้ว
 - ❌ (๒) สัตว์มีชีวิต
 - ❌ (๓) ตามที่กฎกระทรวงกำหนด

การคุ้มครองรวมถึง
ผู้เช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อ
ผู้รับสินเชื่อ
การซื้อขายแบบผ่อนชำระ
การแลกเปลี่ยนตามสัญญาแลกเปลี่ยน



❌ ข้อตกลงล่วงหน้า ❌
ข้อตกลงล่วงหน้าที่เป็นผลเสีย
หรือเป็นภาระแก่ผู้ซื้อ เป็นโมฆะ

๔. สิทธิของผู้ซื้อ

เมื่อสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง



ซ่อมแซมสินค้า



เปลี่ยนสินค้า



ลดราคา



เลิกสัญญา



๕. ความรับผิดผู้ขาย

ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่มีอยู่ในเวลาส่งมอบ ไม่ว่าจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องหรือไม่ก็ตาม
เมื่อความชำรุดบกพร่องนั้นเป็นเหตุให้เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์



สินค้าทั่วไป

ชำรุดบกพร่องภายใน ๖ เดือน
นับแต่วันส่งมอบสินค้า



รถยนต์/ รถจักรยานยนต์

รถยนต์
รถจักรยานยนต์ ๑ ปี / ๖ เดือน
นับแต่วันส่งมอบ



เครื่องใช้ไฟฟ้า / อิเล็กทรอนิกส์ / เครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์

ชำรุดบกพร่องภายใน ๖ เดือน
นับแต่วันส่งมอบสินค้า

สันนิษฐานว่า
ชำรุดบกพร่อง
ในเวลาส่งมอบ

บทเคร่งครัด

กรณีชำรุดบกพร่อง
ในสาระสำคัญ
ผู้ขายต้องเปลี่ยนให้

พบเห็นภายใน ๗ วัน
ผู้ขายต้องเปลี่ยนสินค้าให้
หากไม่ใช้ในสาระสำคัญ
ต้องใช้สิทธิซ่อมแซมสินค้าก่อน
โดยผู้ขายต้องซ่อมแซมให้เสร็จภายใน ๖๐ วัน

ชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ
มีผลกระทบต่อความปลอดภัย
ไม่อาจแก้ไข/แก้ไขแล้วแต่อาจเกิดอันตราย
ผู้ขายต้องเปลี่ยนสินค้าให้

พบเห็นภายใน ๑๔ วัน
มีสิทธิเปลี่ยน
ผู้ขายต้องเปลี่ยนสินค้าให้

อายุความ

๑ ปี

นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็น
ความชำรุดบกพร่อง หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับ

๒ ปี

นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่อง หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับ

๖. บทเฉพาะกาล



เว้นแต่

กฎหมายนี้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ทำขึ้นก่อนวันที่กฎหมายนี้ใช้บังคับด้วย

- (๑) รูปแบบ/ระยะเวลาการใช้สิทธิเลิกสัญญา (๓) บทสันนิษฐานความชำรุดบกพร่อง
(๒) อายุความการใช้สิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อ (๔) บทบัญญัติว่าด้วยความรับผิดโดยเคร่งครัด

จัดทำโดย : สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

SUBSCRIBE รู้ ช่าง ส่อง กฎหมาย

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(คณะรัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กับคณะ และประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นผู้เสนอ)

ภาคผนวก

- : ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ)
- : ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ)
- : ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ กับคณะ เป็นผู้เสนอ)
- : ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(นายกรวีร์ ปริศนานันทกุล กับคณะ เป็นผู้เสนอ)
- : ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(นางสาวชัตติยา สวัสดิผล กับคณะ เป็นผู้เสนอ)
- : ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(นางรัตเกล้า อินทวงศ์ สุวรรณคีรี กับคณะ เป็นผู้เสนอ)

ภาคผนวก (ต่อ)

: ตารางเปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง
ของสินค้า พ.ศ. (คณะรัฐมนตรี เป็นผู้เสนอ) กับร่างพระราชบัญญัติ
ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นางสาวสารี อ๋องสมหวัง
กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งจำนวน ๒๑,๑๑๑ คน เป็นผู้เสนอ)
ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
(นายกันต์พงษ์ ประยูรศักดิ์ กับคณะ เป็นผู้เสนอ) ร่างพระราชบัญญัติ
ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (นายกรวีร์ ปริศนานันท์กุล
กับคณะ เป็นผู้เสนอ) และร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง
ของสินค้า พ.ศ. (นางสาวชัตติยา สวัสดิผล กับคณะ เป็นผู้เสนอ)
ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ
ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



<https://qr.senate.go.th/sh/f/?k=84HAI>

(โปรดแตะที่ URL)

ข้อ ๑๑๙ ในกรณีที่มีความจำเป็นเกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะ
เมื่อสภาผู้แทนราษฎรมีมติรับหลักการแห่งร่างพระราชบัญญัติใดในวาระที่หนึ่งแล้ว
ประธานวุฒิสภาอาจพิจารณาอนุญาตให้คณะกรรมการการสามัญประจำวุฒิสภา
คณะใดคณะหนึ่งที่เกี่ยวข้อง หรือวุฒิสภาอาจตั้งคณะกรรมการวิสามัญขึ้น
คณะหนึ่งมีจำนวนไม่เกินสิบห้าคน แล้วแต่กรณี
เพื่อพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัตินั้นแล้วเป็นเฉพาะกรณีไปก็ได้
และเมื่อสภาผู้แทนราษฎรลงมติเห็นชอบในวาระที่สามแล้ว
ให้คณะกรรมการดังกล่าวรายงานต่อประธานวุฒิสภาเป็นการด่วน
ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของสมาชิก
ในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัตินั้นต่อไป

ข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๒